



**ESTRATEGIAS SOCIOEDUCATIVAS PARA PROMOVER EL CUIDADO DE LA  
VIVIENDA Y ENTORNO DE LAS FAMILIAS PERTENECIENTES AL PROGRAMA  
ABRIENDO CAMINOS DEL TERRITORIO DE ALERCE, COMUNA DE PUERTO  
MONTT.**

Estudiante: Liliana Del Carmen Broncheur Navarro.

Docente Guía: Marcela Elita Lopetegui Molina.

Carrera: Servicio Social

Centro de Práctica: Programa Abriendo Caminos

Puerto Montt, diciembre 2019

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer primero a Dios, por brindarme la oportunidad de cumplir mi sueño, fueron largos años de estudios y mucho sacrificio, pero finalmente llegué a la etapa final, quizás la más difícil, pero a la vez la más importante, ya que culmina un ciclo que trae consigo bellos recuerdos.

A mi hermosa familia, mi esposo y mis hijos quienes se vieron involucrados en mi proceso, siempre caminaron de la mano conmigo, dándome aliento y fuerza para continuar, aún en esos días en donde me sentía muy cansada, pero ningún motivo fue suficiente para dejar de emprender mi rumbo, pues siempre he sabido lo que quiero, y hoy firmemente digo que amo ésta hermosa profesión.

A mi madre, quien fue un apoyo incondicional en todo mi proceso de formación profesional, ya que cada palabra de aliento me permitió tomar fuerzas para nunca decaer.

A mis hermanas quienes fueron cómplices de mi sacrificio, a cada una de ellas les agradezco cada gesto, cada palabra y cada muestra de cariño, sé que la vida nos ha golpeado duro, pero también sé que con perseverancia y mucho trabajo se pueden lograr cosas que pensábamos que eran imposibles.

A Pino, quien desde el día uno fue un gran apoyo y siempre confió en mí, y hoy le puedo decir que no se equivocó que “si pude”, aquí estoy en mi etapa final con más ganas que nunca.

Finalmente, a mi papi que desde los Cielos me acompaña en mis largas noches de estudio, espero siempre replicar los valores que nos inculcaste; sin duda es la mejor herencia que recibí.

Gracias a todos quienes fueron parte importante de mi bello proceso de aprendizajes, sin su apoyo éste camino hubiese sido aún más difícil.

## Contenido

Agradecimientos .....	2
I. INTRODUCCION .....	9
II. CONTEXTO INSTITUCIONAL .....	11
2.1 Nombre de la Institución .....	11
2.2 Dirección .....	11
2.3 Historia .....	11
2.4 Visión .....	12
2.5 Misión.....	12
2.6 Objetivos.....	12
Objetivo General .....	12
Objetivos Específicos.....	12
2.7 Estructura interna.....	13
III. CONTEXTO DE LA SITUACION PROBLEMA .....	14
3.1 Nombre de la unidad.....	14
3.2 Nombre y caracterización del programa Social.....	14
3.3 Objetivo del Área o Unidad.....	15
Objetivo General .....	15
Objetivo Específicos .....	15
3.4 Características y cobertura de la población potencialmente usuaria del servicio.....	15

3.5 Características físicas del territorio .....	16
3.6 Características sociales del territorio.....	17
<b>IV. DESCRIPCION DE LA METODOLOGIA PARA LA ELABORACION DE LA LINEA</b>	
<b>BASE .....</b>	<b>19</b>
4.1 Explicitación de criterios para priorizar el abordaje de un problema social en específico .....	19
Magnitud de la necesidad o problema.....	20
Urgencia de la Solución .....	20
Relevancia Social.....	20
4.2 Metodología de recolección de información relevante.....	21
Observación.....	22
Visita domiciliaria.....	23
Entrevista en profundidad .....	23
Focus group.....	23
4.3 Descripción de la metodología de análisis y procesamiento de información social.....	24
Categoría Social. ....	26
Categoría Económica .....	26
Categoría Infraestructura.....	27
4.4 Universo y muestra de estudio.....	27
4.5 Descripción de técnicas e instrumentos a utilizar.....	29

Encuestas.....	29
Entrevista.....	30
Observación.....	30
Focus Group.....	31
Visita Domiciliaria.....	31
V. LINEA BASE DE LA PROBLEMÁTICA O SITUACION QUE DA ORIGEN AL PROYECTO (DIAGNOSTICO) .....	32
5.1 Descripción general de la situación social.....	32
5.2 Identificación de variables involucradas en el problema.....	33
Cuidador principal.....	34
Participación.....	34
Calidad de la vivienda (percepción de la familia).....	34
Vinculación con el entorno.....	34
Compromiso.....	35
5.3 Descripción y caracterización del problema específico.....	35
VI. FUNDAMENTACION DEL PROYECTO A PARTIR DE LA INTERVENCION DEL PROBLEMA.....	38
6.1 Relevancia, magnitud e impacto del problema a intervenir .....	38
Relevancia del Problema Social.....	38
Magnitud del Problema Social.....	39

Impacto Social.....	40
6.2 Impacto Social.....	40
6.3 Relevancia disciplinar .....	42
VII. MARCO TEORICO Y REFERENCIAL .....	45
Necesidades fisiológicas.....	49
Necesidades de seguridad.....	49
Necesidades sociales .....	49
Necesidades de autoestima .....	50
Necesidades de autorrealización.....	50
VIII. FORMULACION DE OBJETIVOS.....	54
8.1 Tabla de Operacionalización de los objetivos .....	54
Objetivo General .....	54
8.2 Matriz de Marco Lógico.....	56
8.3 Criterios de factibilidad y viabilidad del proyecto .....	56
Factibilidad Institucional – Política .....	57
Factibilidad Técnico- Financiero .....	59
Recursos: Humanos. Estructura, equipamiento y económico.....	59
IX. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....	61
9.1 Identificación de beneficiarios directos.....	61
9.2 Descripción de beneficiarios indirectos.....	63

Los beneficiarios indirectos del Proyecto son.....	63
X. DESCRIPCION DE ESTRATEGIAS A UTILIZAR DESDE EL TRABAJO SOCIAL ...	64
10.1 Nivel y Modelo de intervención a utilizar desde el Trabajo Social.....	64
10.2 Elementos de innovación presentes en la propuesta realizada .....	65
10.3 Descripción de estrategia a utilizar desde el Trabajo Social .....	66
XI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	68
11.1 Primer semestre .....	68
11.2 Segundo semestre .....	71
XII. PRESUPUESTO.....	72
XIII. DISEÑO DE EVALUACION.....	76
13.1 Tabla de Diseño de evaluación.....	76
CONCLUSION.....	79
XIV. REFERENCIAS .....	81
XV. ANEXOS .....	84
Anexo 1. Instrumento de Recolección de información social.....	84
Anexo 1.1 Encuesta.....	84
Anexo 1.2 Entrevista.....	87
Anexo 1.3 Observación Participante.....	90
Anexo 1.4 Focus Group. ....	91
Anexo 1.5 Lista de Cotejo.....	92

Anexo 2. Mapa de ubicación Programa Abriendo Caminos .....	95
--	----



## I. INTRODUCCIÓN

Chile Seguridades y Oportunidades es un Subsistema que forma parte del Sistema de Protección Social del Ministerio de Desarrollo y Familia, en donde una de sus líneas de acción son los programas de Acompañamiento que intervienen en el área psicosocial y sociolaboral , como el Programa Abriendo Caminos; el cual mediante sus estrategias de promoción y protección social apoya a niños, niñas y adolescentes que mantienen una relación significativa con una persona que se encuentre privada de libertad.

El Programa Abriendo Caminos acompaña a la familia por un período de 24 meses con un equipo de profesionales multidisciplinario, quienes realizan un Diagnóstico Social Integral para implementar el tipo de acompañamiento, con el fin de mitigar los efectos que produce tener a una persona privada de libertad, y como éste afecta en el desarrollo y bienestar de la familia. A partir de los lineamientos y orientaciones que entrega el Enfoque de Derecho y Desarrollo Humano, se diseña para cada familia el proceso de acompañamiento. El Programa define umbrales de bienestar que serán abordados a través de las dimensiones, las cuales se constituyen en ámbitos esenciales de bienestar desde el enfoque de Derechos.

Por ello el Programa Abriendo Caminos ha dispuesto las siguientes dimensiones de bienestar:

1. Trabajo y Seguridad Social
2. Ingresos
3. Salud
4. Educación
5. Vivienda y Entorno
6. Familia y Promoción de Derechos

El presente Proyecto de Intervención Social aborda la dimensión de Bienestar “Vivienda y Entorno”, puesto que en el Diagnóstico Integral realizado por el programa da muestra de la multiproblemática que ésta arroja, y que no ha sido intervenida con el criterio prioritario de urgencia que requiere. Mediante el diseño de este Proyecto se promueve la transformación de la situación problema diagnosticado, se integra el conocimiento teórico, metodológico, como también las actitudes y valores propios de la disciplina del Trabajo Social.

La dimensión a intervenir de Vivienda y Entorno es una problemática social que requiere ser abordada integralmente, ya que la Política Pública apuesta a intervenir prioritariamente en infraestructura, mejoramiento y/o adquisición de una vivienda; sin embargo el Diagnóstico Social indica que no basta con gestionar subsidios habitacionales o lo referente aquello, sino que se debe intervenir en el contexto de habitabilidad de las familias del Programa Abriendo Caminos, identificando los factores que inciden en mejorar la calidad de vida de éstas familias, desde lo intrínseco , considerando que no es solo un vivienda, sino que es el primer espacio físico que nos relacionamos.

El Proyecto Social planteado se desarrolla principalmente en dos apartados, en primera instancia se realiza un completo Diagnóstico Social integral que permite recopilar los datos necesarios, sumados los antecedentes previos entregados por el Programa Abriendo Caminos, para diseñar un plan de intervención social, y el segundo apartado se centra en la identificación de la metodología a utilizar para finalmente diseñar la evaluación del Proyecto. En donde el Trabajador Social tiene un rol Socioeducativo Promocional el cual abordará a las familias participantes de acuerdo a las funciones que debe realizar.

Como resultado final del Proyecto de Intervención Social se espera se dé cumplimiento a los objetivos planteados, lo cual refiere a que las familias intervenidas mejoren su calidad de vida.

## II. CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 2.1 Nombre de la Institución

Programa Abriendo Caminos, ente ejecutor Mujeres S.XXI; Región de Los Lagos Ministerio Desarrollo Social y Familia.

### 2.2 Dirección

El Programa Abriendo Caminos se ubica en Avenida Diego Portales, edificio España quinto piso oficina 502, Puerto Montt.

### 2.3 Historia

El Programa Abriendo Caminos se inicia el año 2008 en el marco del Subsistema de Protección Social “Chile Solidario”, en modalidad de Piloto en las regiones Bio Bío y Metropolitana. El año 2010 el Programa se instala como parte de la oferta programática del Ministerio de Desarrollo Social en prácticamente todas las regiones del país, aumentando de manera gradual la asignación de cobertura para cada Secretaría Regional Ministerial. El año 2012 el programa Abriendo Caminos es ejecutado en todas las regiones del país, y durante el 2013 la cobertura del Programa alcanzó a 2.500 niños, niñas y adolescentes. Al año 2015, se han incorporado más de 10.000 niños/as al Programa.

Cabe señalar que inicialmente el Programa focalizaba su intervención en niños, niñas y adolescentes hijos e hijas de personas privadas de libertad; a partir del año 2012 centra su intervención en niños, niñas y adolescentes con un adulto significativo privado de libertad.

El Programa es administrado a nivel técnico y financiero, por el nivel central del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, específicamente en la División de Promoción y Protección Social, Unidad de Apoyo Psicosocial, a través de un Encargado/a Nacional del Programa. Para

hacer operativo las funciones y actividades del Programa en el ámbito regional, cada Secretaría Regional Ministerial, con la asistencia permanente del nivel central del Ministerio, asume aquellas funciones regionalizadas que permitan el adecuado desarrollo de las Convocatorias del Programa, y mantienen un trabajo directo de asistencia y supervisión técnica, administrativa y financiera con los organismos ejecutores del programa en sus territorios.

Actualmente se encuentran participando en el Programa Abriendo Caminos de la comuna de Puerto Montt un total de 29 familias; quienes están en la etapa de consolidación; lo cual refiere a la etapa final, dando cierre al acompañamiento psicosocial con el que trabaja el programa.

#### **2.4 Visión**

Programa Abriendo Caminos actualmente no cuenta con una Visión Institucional.

#### **2.5 Misión**

Programa Abriendo Caminos actualmente no cuenta con una Misión Institucional.

#### **2.6 Objetivos**

El Programa Abriendo Caminos trabaja de acuerdo a un objetivo general y tres objetivos específicos; los cuales se detallan a continuación:

##### **Objetivo General.**

“Contribuir en la generación de acciones preventivas y reparatorias en las condiciones de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes con un adulto significativo privado de libertad, promoviendo al mismo tiempo el desarrollo de habilidades y capacidades que le permitan alcanzar mejores condiciones de vida”.

##### **Objetivos Específicos.**

“Favorecer que los niños, niñas y adolescentes usuarios cuenten con condiciones que permitan una trayectoria de desarrollo acorde a sus necesidades y potencialidades”.

“Proveer acompañamiento personalizado a los niños, niñas y a adolescentes usuarios, para favorecer su desarrollo en condiciones óptimas y con un control adecuado de riesgos”.

“Mejorar las condiciones de vida de los cuidadores que tiene a su cargo a los niños, niñas ya adolescentes, proveyendo un servicio de consejería que los vincule a los recursos y oportunidades del Subsistema”.

## 2.7 Estructura interna

El Programa Abriendo Caminos mantiene actualmente esta estructura organizacional.

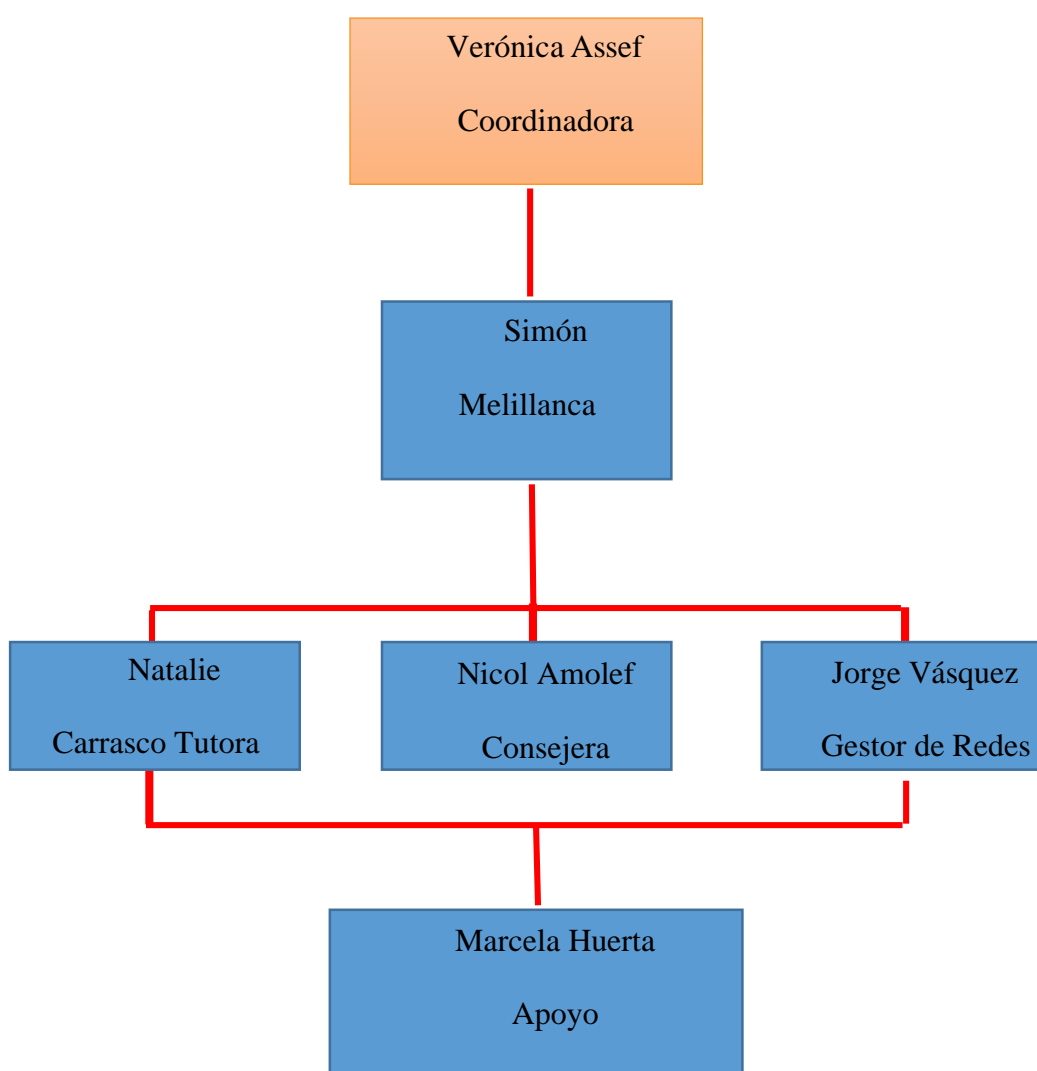


Figura 1. Fuente: Organigrama Regional Programa Abriendo Caminos, Puerto Montt, Región de Los Lagos.

### III. CONTEXTO DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

#### 3.1 Nombre de la unidad

Programa Abriendo Caminos (PAC).

#### 3.2 Nombre y caracterización del programa Social

Intervención de Acompañamiento Psicosocial.

El Programa Abriendo Caminos a través de una de sus áreas de intervención se focaliza directamente con el Acompañamiento psicosocial, se caracteriza por el apoyo profesional personalizado (Equipo de Acompañamiento) Con el fin de facilitar el proceso de Acompañamiento Psicosocial, el equipo ejecutor se debe caracterizar por ser cercano e integrador para que se constituya en un soporte del rol parental y/o marental. Del mismo modo, los niños, niñas y adolescentes, y con el fin de propiciar espacios que garanticen sus derechos, deben contar con la posibilidad de recurrir a equipos profesionales comprometidos con mejorar e incidir en que los espacios sociales en los que se relacionan cumplan de manera efectiva con su rol de garantes generando instancias de participación, protagonismo y bienestar. De este modo, la familia en su conjunto debe ser entendida como un bien público que requiere de apoyos, resguardo y protección en consideración a sus características, contextos, cultura, territorio y necesidades particulares. El acompañamiento se realiza mayormente en el domicilio de la familia; estableciendo sesiones de la Matriz de Bienestar para cada visita domiciliaria.

El Acompañamiento Psicosocial contempla tres módulos de trabajo, sobre los cuales se agrupan sesiones temáticas dirigidas a Niños/as, Adolescentes y cuidadores/as. Del mismo modo se establece la realización de encuentros individuales, familiares y grupales a cargo de los profesionales denominados Consejeros/as Familiares y Tutores/as Infantojuveniles.

### **3.3 Objetivo del Área o Unidad**

Objetivos del Acompañamiento Psicosocial:

#### **Objetivo General.**

“Que los niños/as, adolescentes y sus cuidadores desarrollen sus capacidades de acuerdo a su etapa de vida, en un proceso de autonomía progresiva, alcanzando adecuadas condiciones de bienestar”.

#### **Objetivo Específicos.**

Los niños, niñas y adolescentes:

“Cuenten con los adultos responsables en las familias con las que viven, que les brindan soporte, contención y satisfacción de sus necesidades biopsicosociales acorde a su etapa de vida”

“Mantengan contacto con sus adultos significativos privados de libertad, y/o resignifiquen la separación o pérdida, cuando las condiciones no les permitan mantener un contacto presencial”.

“Previenen conductas de riesgo y/o reciben atención si estás ya se han generado”.

### **3.4 Características y cobertura de la población potencialmente usuaria del servicio**

El Programa Abriendo Caminos se rige bajo la Ley 20.595 estableciendo como usuarios a “los menores de edad, cuyo adulto significativo se encuentre privado de libertad. También serán beneficiarios los cuidadores de tales menores”. Así, los usuarios deberán:

- Ser persona menor de 18 años.
- Vivir con un cuidador, y que una persona que sea calificada como adulto significativo se encuentre privado de libertad por una resolución judicial dictada en un proceso penal, que sea mayor de edad, y que tenga un vínculo de parentesco por consanguinidad o afinidad con el niño, niña y adolescente.

### 3.5 Características físicas del territorio

Según el Ministerio de Obras Públicas, refiere que:

La comuna de Puerto Montt está ubicada en el extremo sur de la provincia de Llanquihue, frente al Seno de Reloncaví y tiene una superficie de 1.673 km<sup>2</sup>. La capital de la provincia de Llanquihue es Puerto Montt, limita al norte con la comuna de Puerto Varas, al sur con las comunas de Calbuco y Hualaihué, ésta última perteneciente a la provincia de Palena. Al oriente con la comuna de Cochamó y al poniente con las de Maullín y Los Muermos

(Ministerio de Obras Públicas, 2018)

Así mismo se ubica “la localidad de Alerce en el antiguo camino Av. Gabriela Mistral, que une Puerto Montt con Puerto Varas, a 8 km. de la capital regional y a 10 km. de Puerto Varas” (MOP, 2018).

El Programa Abriendo Caminos tiene una cobertura territorial en Puerto Montt; de los diferentes sectores urbanos y rurales:

- Mirasol
- Población Fresia
- Angelmó
- Villa Las Industrias
- Población Antonio Varas
- Población Alerce
- Población 18 de septiembre
- Antuhue
- Alerce Sur
- Sector Rural Panitao



### 3.6 Características sociales del territorio

Desde siempre la condición de vulnerabilidad de niños, niñas y adolescentes en el país constituye una problemática social; la cual el Estado de Chile es el primer responsable, y se encuentra en constantes desafíos en la implementación adecuada de las Políticas Públicas e implementar estrategias adecuadas que den respuestas a las múltiples problemáticas. La implementación de la política también depende del tipo de Estado, en el caso de Chile, si bien hoy ostenta un régimen más bien liberal, con un Estado mínimo de carácter subsidiario, aún mantiene una lógica en la cual la familia es un objeto de preservación.

Las familias del Programa Abriendo Caminos son familias que se encuentran en aislamiento social; debido muchas veces por el secreto asociado a la situación de privación de libertad, por cuanto el temor al rechazo social que se impone por sobre la necesidad de establecer lazos sociales, replegando los vínculos. A diferencia de otros contextos de pérdida, como la muerte o la enfermedad, la reclusión de un integrante de la familia provoca reacciones sociales diversas, que van desde el temor hasta el etiquetamiento. Esta propagación de la estigmatización y falta de apoyo social puede llevar al quiebre de relaciones con la persona privada de libertad (Arditti, Lambert-Shute y Joest, 2003, citado en Programa Abriendo Caminos, s.f.).

En ocasiones, la familia, los niños/as y adolescentes experimentan el rechazo con fuertes sentimientos de vergüenza social. Diversos estudios corroboran el compromiso de la salud física y mental que experimentan los sujetos frente a la estigmatización, en particular los niños/as y adolescentes que ven afectadas diversas áreas de su vida, relacionadas con la participación social, la socialización con su grupo de pares, su vinculación con el barrio, la escuela, su estado anímico y conductual, entre otros.

Si bien el Programa Abriendo Caminos tiene una amplia cobertura territorial en la comuna de Puerto Montt; se caracteriza por intervenir en un contexto social específico dado por la condición que les brinda su realidad social.

## **IV. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LA LINEA BASE**

### **4.1 Explicitación de criterios para priorizar el abordaje de un problema social en específico**

La problemática social a intervenir es trabajar con Factores de Habitabilidad (vivienda y entorno) que condicionan la Calidad de Vida de las Familias pertenecientes al Programa Abriendo Caminos de Puerto Montt.

El problema social identificado mantiene su enfoque desde la promoción puesto que se pretende generar estrategias que permitan a las familias contar con un adecuado desarrollo de bienestar que asegure mejorar su calidad de vida en cuanto a su habitabilidad, y así la vivienda y entorno facilitará condiciones idóneas de bienestar para las personas. Las condiciones en las cuales habitan los niños, niñas y adolescentes (NNA) y sus cuidadores(as), y el entorno en el que se desenvuelven impactan de manera significativa en la capacidad de contar con una vida sana y el pleno desarrollo de relaciones familiares y comunitarias, la dignidad y el fortalecimiento de capacidades de las personas en diversos ámbitos.

De este modo, la vivienda es considerada como un derecho humano en diversos instrumentos tales como: la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y en el artículo 27 de la Convención sobre los Derechos del Niño. Por ello, la vivienda constituye el principal espacio de desarrollo de las personas, (material y afectivo), donde ocurren las actividades fundamentales que todo individuo efectúa, relacionados con tener un lugar privado para convivir, descansar, alimentarse, compartir y recrearse, entre otras. Para la realización óptima de estas u otras actividades, se requiere que el espacio en que vive el NNA y su cuidador(a) cuente con determinados estándares referidos a la

materialidad, acondicionamiento, implementación y urbanización básica, que aseguren un nivel aceptable de bienestar y se constituyan en factores de protección.

Por lo tanto, de acuerdo a lo señalado se definen los criterios para abordar la problemática social presente:

**Magnitud de la necesidad o problema.**

Este criterio refiere al número de personas que se ven afectadas con la problemática, considerando la importancia que se le brinda a la vivienda y entorno; puesto que es el primer espacio físico donde nos relacionamos y se establecen los vínculos significativos más importantes que perduran a lo largo de la vida humana. El Programa Abriendo Caminos se caracteriza por la intervención a un grupo de familias que presentan una condición social significativa; y un indicador a trabajar es la vivienda y entorno; ya que la problemática de habitabilidad afecta a un gran porcentaje de las familias del Programa; dichos antecedentes se respaldan por los Diagnósticos Sociales que se realizan al comienzo del programa en la etapa “Intensiva” que tiene una duración de seis meses.

**Urgencia de la Solución.**

Otorgar la prioridad a la problemática; y así mismo dar solución inmediata permite que se establezcan en las familias afectadas soluciones favorables para mejorar la calidad de vida; considerando factores de riesgo presentes que se deben intervenir, incorporando con urgencia estrategias socioeducativas de uso y mantención de la vivienda contribuyendo a generar bienestar en la familia.

**Relevancia Social.**

La importancia de la vivienda no es solo a nivel familiar, sino que es una inquietud de la sociedad, porque a través de ella se adopta el compromiso de asegurar el derecho fundamental

universal de la Política habitacional en el país. Contribuir con estrategias socioeducativas a las familias favorecerá su calidad de vida y generará un correcto desarrollo y bienestar de las familias participantes del Programa Abriendo Caminos. Así mismo se genera un impacto en el grupo familiar, puesto que la vivienda forma parte de la identidad de las personas, le otorgan un sentido de pertenencia y, es en donde se relacionan a diario. Tener una vivienda y entorno adecuado significa para cada una de las familias fortalecer el espacio común que utilizan a diario y adoptar hábitos que favorezcan su calidad de vida, como también la importancia que les brinda su hogar; que no tan solo es la infraestructura o la cantidad de habitaciones; sino el correcto uso que se les da a cada uno de ellas, las salubridad que debe tener y que el espacio físico que comparten como familia sea adecuado para satisfacer sus necesidades diarias básicas.

#### **4.2 Metodología de recolección de información relevante**

El enfoque metodológico a utilizar para abordar la problemática social presente es cualitativo y es un Diagnóstico de carácter grupal; lo cual se define como:

Conjunto de personas que interactúan por un periodo extendido, que están ligados entre sí por una meta y que se consideran a sí mismos como una entidad. Las familias, las redes y los equipos de trabajo son ejemplos de esta unidad de análisis (Narváez, 2014).

Es importante considerar que el enfoque cualitativo permite una investigación abierta y flexible. Éste enfoque nos modela todo un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, específicamente la vivienda y entorno más próximo de cada familia (patio) participante del Programa Abriendo Caminos (domicilio particular) y cuando se dé comienzo con la recolección de información es fundamental que se establezca un vínculo estrecho entre todos quienes participen. El enfoque a utilizar permite además extraer experiencias e historias de vida

y para ello se confeccionan instrumentos propios para medir y recoger todos los antecedentes necesarios que permitan la elaboración del Diagnóstico Social.

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación, considerando siempre cual es el objetivo general; sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), el estudio cualitativo puede desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (Hernández et al. 2014, p.7).

Para la elaboración del Diagnóstico Social de Grupo de las familias participantes del Programa Abriendo Caminos se realizará una serie de lineamientos prácticos; con el propósito de:

- Identificar en el escenario de cada familia los diferentes factores de habitabilidad que inciden en la calidad de vida de las familias del programa Abriendo Caminos.

### **Observación.**

En la investigación cualitativa necesitamos estar entrenados para observar, que es diferente de ver (lo cual hacemos cotidianamente). Es una cuestión de grado, y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos (Hernández et al. 2014, p.399). Vale decir, que a través de la observación se puede identificar el problema social a intervenir (Daymon, 2010, citado en Hernández et al. 2014). A través de ésta se visualiza la

dinámica de la familia, la cual se va anotando en una bitácora, junto con ello se enfatiza que siempre, en todo momento existe la observación.

### **Visita domiciliaria.**

Permite reconocer factores de riesgo y protectores, dinámica familiar, antecedentes relevantes que presentan las seis familias participantes; permitiendo así identificar su condición de habitabilidad de la vivienda y entorno. En cada visita domiciliaria se utiliza un Registro de Contacto que evidencia la actividad realizada con el grupo familiar (ANEXO 1.6).

### **Entrevista en profundidad.**

Las entrevistas se llevan a cabo en el domicilio particular de la familia, son previamente acordadas (fecha y hora), siguiendo las líneas de acción del Programa Abriendo Caminos, ya que éstas se realizan una vez por semana en la etapa de Consolidación y cada quince días en la etapa Intensiva. Se realiza una entrevista en profundidad dirigida al Adulto significativo (Cuidador Principal).

### **Focus group.**

A través de esta técnica cualitativa se favorece la interacción de todos los participantes (seis familias) el Focus group permite la retroalimentación y la interacción para compartir experiencias de la problemática planteada. Se realizará en un espacio en común una vez al mes, para ir evaluando las diferentes condiciones, experiencias y avances de cada familia.

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno. Al tratarse de seres humanos, los

datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento (Hernández et al. 2014).

#### **4.3 Descripción de la metodología de análisis y procesamiento de información social**

Para analizar y procesar la información recopilada a través de la observación, se analiza y procesa en una Bitácora de análisis. Es una estrategia útil para organizar los procedimientos analíticos. Para las anotaciones, que suelen también llamarse “memos analíticos”, Strauss y Corbin, 1998 (citado en Hernández et al. 2014) recomiendan:

- Registrar la fecha de la anotación o memorándum.
- Incluir cualquier referencia o fuente importante (por ejemplo, si consultamos con un colega, a quién, de qué institución y cuál es su comentario).
- Marcar los memos con encabezados que sinteticen la idea, categoría o concepto señalado.
- No restringir el contenido de los memos o anotaciones; permitirnos el libre flujo de ideas.
- Identificar el código al cual pertenece el memo.
- Usar diagramas, esquemas y matrices (u otra clase de síntesis analítica) en los memos para explicar ideas, hipótesis y conceptos.
- Cuando uno piense que una categoría o un concepto quedó lo suficientemente definido, crear un memo adicional (distinguirlo y etiquetarlo con la palabra “saturación”).



- Registrar las reflexiones en memos que ayuden a pasar de un nivel descriptivo a otro interpretativo.
- Guardar una copia de todos los memos.

Para el Focus Group se utiliza el análisis de contenido para lo cual, se deben crear pequeñas porciones de datos (chunks) y la asignación posterior de un código a cada una de ellas. Como señala Hernández et al. (2014) en esta técnica de recolección de datos, la unidad de análisis es el Cuidador Principal de las familias participantes del Programa Abriendo Caminos (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales, muy socorridas en la psicología. El formato de las sesiones es parecido al de una reunión de alcoholicos anónimos o a grupos de crecimiento en el desarrollo humano. Se reúne a un grupo de 6 personas (CP) para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan referente a la problemática social a intervenir. El centro de atención es la narrativa colectiva (Ellis, 2008), a diferencia de las entrevistas, en las que se busca explorar detalladamente las narrativas individuales. (Ellis, 2008, citado en Hernández et al. 2014). “Los grupos de enfoque son positivos cuando todos los miembros intervienen y se evita que uno de los participantes guíe la discusión” (Hernández et al. 2014).

La visita domiciliaria es analizada a través de una pauta de cotejo con diez descriptores y dos criterios a través del cual se obtendrá la información relevante sobre el aprendizaje y constituyen el soporte físico que se emplea para recoger dicha información.

A través de la lista de cotejo se registran las conductas o ausencias de acciones de habitabilidad que tienen las familias. La lista de cotejo se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que su criterio de evaluar es “presente o ausente”. (ANEXO 1.5).

La idea principal del análisis cualitativo es describir los elementos de ciertas conductas, registrarlos de forma ordenada, clasificarlos o categorizarlos, determinar su frecuencia cuantitativa e interrelaciones.

Las categorías que se definen para el análisis son Económicas, Social e Infraestructura, dichas categorías son segmentadas de acuerdo al análisis de los instrumentos aplicados a las familias participantes, del cual se concluye lo siguiente:

### **Categoría Social.**

Las seis familias se caracterizan por grupos familiares de 3 a 6 integrantes, con rango etario desde los 10 a 59 años. Durante las entrevistas Domiciliaria realizadas en el periodo de Diagnostico Social; se recopilan antecedentes que permiten analizar cualitativamente la información. Se reconocen en las familias involucradas una dinámica familiar quebrantada; con roles y normas debilitados. Asumiendo que la vivienda y entorno no es un tema de interés.

El jefe de hogar es en todas las familias una mujer; dado que en aquellos casos el adulto significativo se encuentra privado de libertad (PPL).

Las habilidades sociales básicas de comunicación se observan y analizan distantes, siendo el más afectado el subsistema conyugal, dada la condición de todas las familias al tener a una persona privada de libertad.

### **Categoría Económica.**

Todas las familias participantes se encuentran dentro del Registro Social de Hogares en el 40% de menores ingresos, considerando que cada Cuidador Principal no percibe ingresos fijos, ya que realizan trabajos esporádicos e independientes.

### **Categoría Infraestructura.**

Las visitas domiciliarias fueron realizadas previamente acordadas con el Cuidador Principal. Las viviendas se observan con deterioros físicos evidentes, en cuanto a servicios básicos todas cuentan con éste. De 6 familias dos solo cuentan con vivienda propia sin deudas, y las demás familias se encuentran en condición de allegados en casa de un familiar.

“El análisis de contenido, según Berelson (1952), es una técnica de investigación que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido manifiesto de la comunicación” (Barelson, 1952, citado en López, 2002).

#### **4.4 Universo y muestra de estudio**

Para la aplicación de los instrumentos que permiten la recolección de datos, se dispondrá de la población de adultos significativos (adulto responsable de las familias) perteneciente al Programa Abriendo Caminos de Puerto Montt, se considera a un universo que corresponde a un total de 29 familias; con un total de 51 participantes; incluye Cuidador principal, niños, niñas y adolescentes; sin embargo la muestra para la intervención será de 6 familias y sus CP todas de sexo femenino con un rango etario de 23 a 59 años; los cuales permitirán obtener la información necesaria, dando un total de muestra de seis personas. La investigación es de tipo cualitativo por lo que se utilizará la muestra de Casos Tipo puesto que el objetivo es que la recopilación de la información sea de calidad.

**El Universo de estudio son las familias participantes del Programa Abriendo Caminos.**

PARTICIPANTES	RANGO ETARIO	SEXO		TOTAL
		HOMBRE	MUJER	
CUIDADOR PRINCIPAL	21 A 68 ANOS	2	48	50
NINOS/NIÑAS Y ADOLESCENTES	11 MESES A 18 ANOS	25	25	50
<b>TOTAL</b>				100

Elaboración propia

**La Muestra de estudio son seis Cuidadores principal todas de sexo femenino, pertenecientes al Programa Abriendo Caminos del territorio de Alerce, Comuna de Puerto Montt.**

FAMILIA	Sexo integrantes del grupo familiar		N° de integrantes	CUIDADOR PRINCIPAL
	HOMBRE	MUJER		
FAMILIA 1	3	1	4	1
FAMILIA 2	1	2	3	1
FAMILIA 3	3	2	5	1
FAMILIA 4	2	2	4	1
FAMILIA 5	0	3	3	1
FAMILIA 6	1	3	3	1

TOTAL MUESTRA DE ESTUDIO	6
--------------------------	---

Elaboración propia.

#### 4.5 Descripción de técnicas e instrumentos a utilizar

Los principales métodos para recabar datos cualitativos son la observación, la entrevista, los grupos de enfoque, la recolección de documentos y materiales, y las historias de vida de cada familia participantes. El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos cuando resulta necesario y codificarlos. La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos. Al final se produce una teoría enraizada en los datos. (Síntesis de la Metodología de la investigación; sexta edición).

Se utilizarán diferentes técnicas como procedimiento de la investigación; enfatizando que la recolección de datos se realiza siempre en el domicilio particular de las familias que pertenecen al Programa Abriendo Caminos, éstas se detallan a continuación:

##### **Encuestas.**

A través de ésta técnica se permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, consta de preguntas abiertas, que adopta la forma de un cuadro de texto en las encuestas, permiten al encuestado brindar una respuesta única (en contraposición a ofrecer una lista de respuestas predeterminadas para seleccionar). Este enfoque ofrece a los encuestados la libertad para decir exactamente lo que piensan sobre la problemática identificada referente a la vivienda y entorno, lo cual brinda datos exploratorios que pueden revelar oportunidades, problemas o expresiones textuales no previstas. Luego se utiliza esta información como respaldo de las cifras que se han recopilado en las encuestas y que permite analizar las categorías definidas (ANEXO 1.1).

**Entrevista.**

Ésta es semiestructurada y se caracteriza por ser flexible y abierta. Las entrevistas se basan en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998, citado en Hernández et al. 2014).

La entrevista se debe aplicar en un espacio de confiabilidad (domicilio del Cuidador Principal) escuchando activamente al entrevistado sin hacer juicios de opinión y/o usar calificativos. Esta técnica se aplicará al cuidador principal de cada familia y a los adolescentes

**Observación.**

A través de la observación se permite identificar detalles, sucesos, dinámica, y relaciones en el grupo familiar. Los propósitos esenciales de la observación en la inducción cualitativa son (Hernández et al. 2014):

a). Explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan (Eddy, 2008; Patton, 2002; y Grinnell, 1997, citado en Hernández et al. 2014).

b). Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan (Miles, Huberman y Saldaña, 2013; y Jorgensen, 1989, citado en Hernández et al. 2014).

c). Identificar problemas sociales (Daymon, 2010, citado en Hernández et al. 2014).

d). Generar hipótesis para futuros estudios. (Hernández et al. 2014).

Durante la Observación en la inmersión inicial se observa el ambiente físico, la vivienda en sí y el entorno más próximo (patio) de la familia participante; la distribución de las habitaciones, en general el espacio completo de la vivienda. Así mismo se observa la dinámica familiar, los roles de cada miembro de la familia, y también el ambiente social como los vínculos afectivos, costumbres y hábitos de rutina diaria.

### **Focus Group.**

Mediante esta técnica de recolección de información se recogerán datos referentes al tema principal de la problemática social planteada; el tamaño del grupo es de 6 personas (cuidadores principales) las cuales se reúnen en un espacio físico en común que es la Delegación Municipal de Alerce.

Según Creswell, 2005 (citado en Hernández et al. 2014) el tamaño de los grupos varía dependiendo del tema: tres a cinco personas cuando se expresan emociones profundas o temas complejos y de seis a 10 participantes si las cuestiones versan sobre asuntos más cotidianos, aunque en las sesiones no debe excederse de un número manejable de individuos. El formato y naturaleza de la sesión o sesiones depende del objetivo y las características de los participantes y del planteamiento del problema. (Hennink y Leavy, 2013; y Krueger y Casey, 2008, citado en Hernández et al. 2014). Se planifica una sesión al mes, pero se van programando de acuerdo a la evolución del grupo.

### **Visita Domiciliaria.**

La visita domicilia además de ser una técnica basada en la matriz de bienestar del programan Abriendo Caminos, la cual se realiza con frecuencia de acuerdo a la etapa en la que se encuentre

la familia, también es aplicada como técnica propia de la investigación porque permite reconocer factores de riesgo y protectores, dinámica familiar, antecedentes relevantes que presentan las seis familias; permitiendo así identificar su condición de habitabilidad (ANEXO 5).

## **V. LINEA BASE DE LA PROBLEMÁTICA O SITUACIÓN QUE DA ORIGEN AL PROYECTO (DIAGNÓSTICO)**

### **5.1 Descripción general de la situación social**

La versión 2015 de CASEN mantiene los enfoques de pobreza por ingresos y pobreza multidimensional del 2013, sin embargo amplía el número de variables que dan cuenta de la pobreza multidimensional, introduciendo innovaciones en los niveles de representatividad de la

Encuesta e incluyendo nuevas preguntas en el cuestionario, destinadas a capturar fenómenos relevantes en la realidad social del país.

La encuesta CASEN 2015 fue aplicada en 83.887 hogares residentes en 324 comunas de las 15 regiones del país, recolectando información de 266.968 personas. Está diseñada para lograr representatividad en la medición de la pobreza a nivel nacional, regional.

La pobreza por ingresos de personas y hogares disminuyó significativamente, en tanto que la pobreza multidimensional, incluyendo aspectos de entorno y redes fue de 20,9%. El Coeficiente de Gini disminuyó significativamente, mientras que en el ingreso promedio de los hogares no hubo diferencias estadísticamente significativas. La composición de los ingresos del hogar por decil, revela que existen diferencias estadísticamente significativas respecto del promedio país en todos los deciles.



La actual distribución regional de la pobreza por ingresos permanece prácticamente sin cambio respecto a 2013, no obstante la distribución de la pobreza multidimensional se acercó a la de pobreza por ingresos, posiblemente debido a la inclusión de la dimensión entorno y redes en el indicador multidimensional de 2015.

Las regiones del extremo norte del país, junto a las regiones del extremo sur y la región metropolitana, presentan tasa de pobreza por ingresos del hogar inferior a los dos dígitos, y además sus ingresos autónomo y monetario promedio superan ampliamente los promedios del país.

Una de las propuestas del Gobierno regional de Los Lagos es generar estrategias y concientizar a la población sobre el medioambiente; y de cómo este influye en la calidad de vida de las personas. En su plan Nacional de Gobierno 2014-2018 hace hincapié a la disminución de residuos sólidos; y a la vez al aumento de residuos domiciliarios, igualmente advierten la ausencia de estrategias para abordar el problema de los residuos de manera conjunta con la población, se hace alusión a la falta de orientaciones y concientización de los habitantes que permita controlar la cantidad de residuos que se genera diariamente, lo cual impide un correcto desarrollo de la familia y comunidad.

## **5.2 Identificación de variables involucradas en el problema**

Las variables identificadas en la problemática social, representan un concepto de vital importancia ya que éstas, son los conceptos que forman enunciados de un tipo particular denominado hipótesis, y la precisión con que se realice depende el éxito de la investigación y el tránsito por el proceso que emprenden.

**Cuidador principal.**

“Es la persona familiar o cercana que se ocupa de brindar de forma prioritaria apoyo tanto físico como emocional a otro de manera permanente y comprometida” (Venegas 2006, p.140).

**Participación.**

La participación implica la consideración de necesidades no materiales o no tan obvias, tales como la necesidad de participar en las decisiones que afectan la vida cotidiana. La necesidad de participación o de ser protagonista de su propia historia es una de las necesidades no materiales que debemos asumir como condición y resultante de un proceso de transformación dirigido a elevar la calidad de vida de una población. (Werthein y Argumedo, 1984, citado en Barrientos, 2005).

**Calidad de la vivienda (percepción de la familia).**

Espacio de costo mínimo que posibilita poner a disposición a familias de escasos ingresos. Hoy en día el concepto ahora es más amplio pues no solo se usa como construcción de viviendas baratas, sino de realizar tareas de promoción y desarrollo social, se la define como aquella vivienda que dentro de las normas esenciales de habitabilidad y conforme a las necesidades de la familia y pautas de grupo, se construye a costo mínimo para ponerla a disposición de una familia, cooperativa, o cualquier forma de propiedad social o comunitaria. (Diccionario de trabajo Social, s.f.).

**Vinculación con el entorno.**

La Universidad Central de Chile incorpora la vinculación y presencia de ella en el medio como una política transversal para dar cumplimiento a los ejes estratégicos y valores institucionales de la casa de estudios.

En este contexto, la institución entiende la Vinculación con el Medio como el conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia, investigación, asistencia técnica y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país.

### **Compromiso.**

Según el pensamiento de S. Lehman el compromiso es lo que transforma una promesa en realidad, es la palabra que habla con valentía de nuestras intenciones, es la acción que habla más alto que las palabras, es hacerse al tiempo cuando no lo hay, es cumplir con lo prometido cuando las circunstancias se ponen adversas, es el material con el que se forja el carácter para poder cambiar las cosas, es el triunfo diario de la integridad sobre el escepticismo. Comprometerse y mantener los compromisos, son la esencia de la pro actividad.

### **5.3 Descripción y caracterización del problema específico**

La habitabilidad desde siempre ha sido vista como una problemática social, en Chile la Política Pública apunta a mejorar las viviendas y a la creación de programas habitacionales para subsidiar a quienes no poseen una vivienda propia. Pero el desafío actual del Proyecto planteado es de mejorar el entorno en donde está situada la vivienda; creando estrategias socioeducativas básicas, directas, sencillas pero que favorezca la calidad de vida de toda la familia. Mantener el entorno próximo directo (patio) de una vivienda ordenada, limpia, de fácil acceso es sinónimo de una vivienda saludable. Los beneficiarios directos del proyecto serán las familias participantes del programa Abriendo Caminos del territorio de Alerce, comuna de Puerto Montt que aplicarán cambios a través de estrategias en su rutina diaria; contribuyendo a mejorar la dinámica familiar como también su entorno directo, tal como es la comunidad.

Las personas que participan de la propuesta son grupos de familia que se encuentran en la etapa de consolidación del programa Abriendo Caminos; de las cuales la dimensión de vivienda y entorno se encontraba debilitada puesto que solo se aplicaban sesiones mediante lo establecido en la Matriz de Bienestar (insumo propio del programa) es por ello que se decide innovar e intervenir en aquella dimensión considerando la importancia de la problemática social planteada, y de los efectos que produce la nula intervención; principalmente en las personas.

El objetivo principal del proyecto es Implementar estrategias socioeducativas de habitabilidad de las familias pertenecientes al Programa Abriendo Caminos del Territorio de Alerce; comuna de Puerto Montt, mediante el análisis de factores que impiden y/o favorecen la habitabilidad; como también la implementación de rutinas básicas diarias a trabajar con las familias. Al plantear la problemática y buscar posibles intervenciones sociales en primera instancia se realiza una encuesta que arroja que existe un interés en participar de la propuesta.

A continuación, se detallan los principales hallazgos recopilados a partir del proceso de recolección, procesamiento y análisis de toda la información social.

Durante la recolección de información a través de los diferentes instrumentos permite categorizar los factores que inciden en la calidad de vida de las Cuidadoras Principal y sus familias, dichas categorías permiten comprender la relación directa con la habitabilidad, vale decir que reducen los datos de la investigación para que pueda responder a una estructura sistemática.

A partir de los antecedentes recogidos en el Marco Teórico se establecen tres tipos de categorías:

**Categoría social.**

Durante el proceso de investigación se identifican varias aristas que caracterizan a las familias del Programa Abriendo caminos. Tener a un miembro de su grupo familiar privado de libertad los condiciona respecto a su desarrollo de bienestar humano; causando múltiples efectos en la dinámica familiar; más aún si se reconoce a través del Diagnóstico Social realizado que ese adulto era quien sustentaba económicamente el hogar. La dinámica familiar se observa debilitada; sin límites y normas establecidos; existiendo en algunos casos confusión de roles dentro de la familia. Sumado aquello se presenta deserción escolar en los niños, niña y adolescente lo cual conlleva a que exista demasiado tiempo de ocio. Las familias en general se identifican con varias redes de apoyo.

**Categoría calidad de la vivienda.**

Si bien la calidad de la vivienda para las familias es considerada “en buenas condiciones” manifiestan a través de los instrumentos aplicados que sus espacios cumplen con lo necesario para vivir. Durante las visitas domiciliarias se les invita realizar recorridos por su vivienda, al interior y exterior de ésta para que identifiquen aquello que podrían mejorar con los recursos existentes. Cada sesión pretende Socioeducar a la familia para promover estrategias que mejoren su calidad de vida.

**Categoría Económica.**

Dicha categoría permite reconocer que todas las familias involucradas en la intervención no cuentan con un ingreso fijo mensual, puesto que la persona que está privada de libertad es quien es el sustento económico, y generaba ingresos para la familia. Se trabaja con estrategias socioeducativas para promover la movilidad laboral y/o emprendimiento de las Cuidadoras Principal. Las familias pertenecen al 40 % más vulnerables según el Registro Social de Hogar.

## **VI. FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN DEL PROBLEMA**

### **6.1 Relevancia, magnitud e impacto del problema a intervenir**

Intervenir en una problemática social que afecta a diario a las personas, es de suma urgencia ya que permite reconocer que efectos se producen a raíz de aquello.

#### **Relevancia del Problema Social.**

Históricamente el Trabajo Social se ha visto enfrentado a cambios y transformaciones de tipo metodológico, conceptual, teórico y epistemológico, que han llevado a realizar diversas aproximaciones al proceso de construcción de la profesión y la disciplina. En el ámbito de la vivienda la acción profesional se inicia con las pioneras de Trabajo Social Octavia Hill, en Inglaterra y Jane Addams, en Estados Unidos. Desarrollaron programas de rehabilitación de viviendas y barrios insalubres con enfoque educativos y de ayuda, centrados en las personas y en las estructuras sociales.

“En la sociedad actual, el acceso a la vivienda es un elemento fundamental de emancipación e integración social” (Conjunto de la Juventud de España, p.91).

“La vivienda, más que un espacio físico, es una estructura elemental de esta sociedad” (Gallardo, Sánchez y Gutiérrez, 2008, p.9).

La problemática de vivienda y habitabilidad constituye social desde siempre; asociado generalmente la desigualdad y al incumplimiento del derecho de todo individuo a una vivienda adecuada.

El Trabajo Social sin duda es un agente de cambio frente la problemática y como se menciona anteriormente el impacto no es tan solo a nivel individual; sino que, a nivel familiar, grupal y/o comunitario, por lo tanto, la presencia del trabajo social radica en la lucha en contra de la desigualdad., así mismo Nidia Aylwin añade que el valor que como Trabajadoras Sociales y educadoras asignamos a la familia, es de nuestra convicción reconocer el aporte que nuestra profesión ha hecho y debe seguir haciendo para mejorar la calidad de vida de las familias.

### **Magnitud del Problema Social.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta el tema de la vivienda como parte fundamental de la salud de las personas; refiere que es un espacio vital y que al encontrarse en buenas condiciones reduce al mínimo las tensiones psicológicas y sociales. Además, ratifica que una vivienda no saludable afecta de manera más directa a los grupos vulnerables como niños/as, personas mayores, enfermos crónicos y personas con capacidades diferentes. También la Organización ha listado los requisitos básicos de las nuevas viviendas y los asentamientos humanos en Europa, como guía para determinar la calidad de las viviendas existentes, y como recurso para desarrollar programas de educación y entrenamiento.

Una encuesta, contestada por 70 países, que realizó la Organización Mundial de la Salud permitió confirmar las carencias de alojamiento adecuado (estructura, ubicación, instalaciones básicas y espacio), con mayores problemas en las zonas rurales que en las urbanas. Se reportó que era muy poco lo que se hacía para proteger a la población contra la contaminación del aire interior, escombros dentro y fuera de la vivienda y los ruidos excesivos, incluso en los países prósperos. Si bien en general las condiciones de alojamiento reflejaron la situación económica nacional, se presentaron ciertas excepciones; indudablemente la pobreza es un factor importante, pero existen otros obstáculos además del económico. Abordar la problemática de vivienda y

entorno considerando la magnitud de la necesidad, es reconocer que la dimensión requiere intervención oportuna y adecuada, considerando siempre que es una problemática transversal que se ven afectados aquellos grupos de mayor necesidad.

### **Impacto Social.**

La política habitacional de Chile en los últimos 40 años ha sufrido cambios en donde la gestión del Estado en políticas públicas de esta área, así como el rol del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile (MINVU) y de los programas urbano-habitacionales que éste lleva a cabo, han permitido analizar holísticamente la problemática planteada examinando el concepto de pobreza, desde el enfoque multidimensional, y cómo ésta, se vincula al ámbito de habitabilidad, mejoramiento de viviendas y de entorno, en referencia a la perspectiva de derechos. Sin duda la importancia de la vivienda y entorno es un factor fundamental que se relaciona directamente con la calidad de vida.

### **6.2 Impacto Social**

Para referirse al impacto social de la problemática abordada es necesario analizar desde la historia y desde los hitos más importantes; cómo nace la inquietud de cubrir esa necesidad que ha estado presente siempre en la sociedad y de cómo genera impactos de acuerdo a las demandas sociales.

En la Edad Media hasta entrado el siglo XIX las ciudades europeas presentaban un sinnúmero de enfermedades como hepatitis, cólera, tuberculosis, etcétera, debido al descontrol de las aguas residuales, a los espacios habitacionales poco ventilados, a la suciedad y al hacinamiento de las personas más pobres, lo que se conoció históricamente como peste; en esta etapa se perdió por dichas causas una gran cantidad de vidas. Ante esta situación, en la Inglaterra del siglo XIX se generó un movimiento de filántropos y administradores públicos que trataron de mejorar las



condiciones de vida de los pobres, con especial énfasis en la vivienda, problema que a raíz de la Revolución Industrial se agudizó. Este movimiento fue exitoso debido a que la peste afectaba tanto a pobres como a ricos, de ahí la importancia de resolverlo.

Fue entonces que Lord Shaftesbury definió por primera vez en Inglaterra los estándares mínimos exigibles de salubridad en las viviendas y en el medio urbano (Naredo, 1997: 20) estableciendo las condiciones mínimas de espacio, ventilación, luz, dotación de agua y de un mueble de baño por familia dentro de las viviendas, así como la disposición de redes de infraestructura de agua potable y alcantarillado a nivel urbano (Naredo, 1997, citado en Moreno, 2008).

Maslow en el año 1975 establece cinco categorías en una escala ascendente y está definida en dos partes desde lo objetivo a lo subjetivo en donde la persona tiene que cubrir las necesidades situadas de los niveles más bajos (más objetivas) para verse motivado o impulsado a satisfacer necesidades de orden más elevado (más subjetivas).

Maslow refiere que las necesidades fisiológicas son las necesidades más básicas que precisan de elementos materiales para su satisfacción, y su ausencia amenaza la propia supervivencia humana. Vistas desde la problemática planteada, estaríamos hablando de una vivienda que tenga la infraestructura mínima para realizar las actividades fisiológicas básicas dentro de un espacio.

Sin embargo, no solo basta con tener una vivienda con una infraestructura básica; sino que también es importante el entorno de ésta, contar con áreas verdes, accesibilidad y las condiciones mínimas de higiene y salubridad en el interior y exterior de la vivienda. Abordar la problemática entregando estrategias socioeducativas a las familias generará en ellas no tan solo un bienestar personal, sino que también familiar, colectivo y comunitario puesto que las personas se relacionan directamente con su entorno más próximo. La búsqueda de una estabilidad

habitacional que permita el desarrollo correcto; asumiendo así mismo una buena calidad de vida no está enajenado a las demandas sociales de la actualidad; por lo mismo a través de la intervención se pretende satisfacer una arista importante de las demandas. El impacto social se visualiza positivo generando concientización en todos los actores involucrados en la problemática social abordada; en donde la persona es el principal protagonista para “querer hacer cambios” en un escenario social dinámico con múltiples necesidades.

### **6.3 Relevancia disciplinar**

El cuidado de la vivienda y entorno como problemática social es fundamental la intervención desde el Trabajo Social; además significa un gran desafío considerando los factores de riesgos asociados a éste., sumado también el compromiso ético y profesional para involucrarse directamente en investigaciones que aporten a la construcción metodológica de la profesión.

“Entregar” entonces vivienda o ayudar para que el ejercicio de este derecho se concrete implica, no solo la distribución equitativa de recursos materiales, casas o departamentos, sino también que dicho proceso contribuya a la distribución de recursos intangibles, es decir capacidades y mejoramiento de la calidad de vida (HEVIA, 2003, citado en Hevia, 2013).

A diario el Trabajo Social se enfrenta a diferentes necesidades, en una sociedad cada vez más empoderada, exigen sus derechos y manifiestan el descontento social; y una problemática permanente que exige la sociedad está siempre en mejoras de las políticas habitacionales del país como es la vivienda; la cual se reconoce como una demanda en crecimiento, a consecuencia del impacto de la crisis. Las respuestas e intervenciones del Trabajo Social se realizan bajo las siguientes líneas:

- Viviendas sociales
- Falta de viviendas adecuadas

- Falta de vivienda en condiciones de habitabilidad y seguridad

Sin duda el Trabajo Social interviene no solo con las personas, sino que también en el contexto de ellas/os como lo es la vivienda y su entorno, socio educando y transformando la dinámica familiar fortaleciendo los factores protectores y disminuyendo los factores de riesgos presentes en cada familia, es por eso que el Trabajo Social se ha identificado de manera histórica, por la normativa moral y por el “deber ser”, lo cual se traduce en una ética tradicional que opera con la naturalización de la sociedad y del sujeto.

Por tanto es importante dar cuenta que la ética se vincula a la acción social y es importante dar a conocer la complejidad de los escenarios en los cuales el trabajador social actúa a diario.

Así mismo existe un compromiso fundamental desde la disciplina del Trabajo Social, puesto que en la declaración Mundial de los Principios éticos del Trabajo Social se manifiesta explícitamente la “Promoción de los Derechos Humanos”, vale decir que el compromiso y el deber de cada profesional de la disciplina deben promover y velar por el cumplimiento de los Derechos Fundamentales e inalienables de todos los Seres Humanos. El Trabajo Social se basa en el respeto del valor tanto inherentes hacia la dignidad de todas las personas y los derechos individuales, sociales y / o civiles, por lo tanto este principio se rige para dar cumplimiento a los derechos humanos que señala que “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido y la vivienda” (Declaración Universal de los Derechos humanos) .Por lo tanto, el Trabajador Social asume la responsabilidad de gestionar, articular, orientar y Socioeducar a las personas para que éste derecho no sea vulnerado.

El Trabajador Social en su rol socioeducativo sumado también las diferentes funciones que realiza, contribuyen a la promoción de estrategias identificando, vinculando y activando las redes para que las familias involucradas sean parte de este cambio que se desea generar. Socioeducar a las familias es fundamental, y no tan solo desde la problemática planteada, sino que, desde un enfoque integral, junto con ello se permite un mejor desarrollo humano, visualizando el reflejo de la promoción de acciones y/o estrategias de las familias permitiendo así acceder a una mejor calidad de vida.

Intervenir en la problemática planteada desde la disciplina del Trabajo Social requiere necesariamente hacerlo desde el Soporte del Ciclo metodológico, considerando siempre y en todo momento a la persona como un sujeto de derecho, es decir el Trabajador Social solo lo estudia a partir de las diferentes teorías con el fin de intervenir , pero también de entregar las herramientas necesarias para que la persona se responsabilice de su problema con el respaldo, el proceso y la comprensión de la intervención como integradora. La intervención que realiza el Trabajador Social frente al problema expuesto lo hace desde la estructura lógica del método científico, definiendo en todo momento que procedimiento operativo que va a realizar, se transforman en acciones concretas o estrategias socioeducativas aplicadas por las personas. En primera instancia el Trabajador Social investiga, lo cual lo realiza a través de un proceso sistemático con el fin de obtener información sobre el hecho social. Una vez que el Trabajador Social haya identificado lo suficiente, realiza el Diagnostico social a través de las técnicas que escogerá para luego planificar su plan de intervención definiendo el objetivo general, para después evaluar y finalizar con la sistematización. Dicho proceso metodológico permite al Trabajador Social intervenir desde la realidad social.

“La metodología es un conjunto de operaciones o actividades dentro de un proceso pre-establecido que se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social” (Diccionario de trabajo Social, s.f.).

Cabe señalar que desde la investigación hasta la sistematización es un proceso metodológico, en donde cada etapa es fundamental e importante para abordar el problema.

## **VII. MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL**

Al referirse al concepto de habitabilidad la Organización Mundial de la Salud (OMS) refiere que se entiende con un alcance más amplio, “está determinada por la relación y adecuación entre el hombre y su entorno, y se refiere a cómo cada una de las escalas territoriales es evaluada según su capacidad de satisfacer las necesidades humanas” (Moreno, 2008, p.51)

En la misma línea, el concepto de “vivienda saludable”, desarrollado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), abarca la prestación funcional y el adecuado desarrollo físico, social y mental de las condiciones de salud, la seguridad, higiene, comodidad y privacidad (OMS, s.f. citado en Riffo, Castro, Retamales y Malerno, 2009).

Los factores considerados más relevantes planteados (...), para poder evaluar la habitabilidad de las viviendas en sus distintas escalas y que dan cuenta, tanto de aquellos aspectos de orden físico ambiental ligados a la materialidad y diseño de las viviendas, como de aquellos de orden psicosocial, relacionados con aspectos ligados al diseño y a la percepción espacial de las viviendas son: acústico, de seguridad y mantenimiento, físico-espacial,

psicosocial, lumínico y térmico. Factor acústico: Condición acústica que presenta la vivienda que se evalúa por la aislación acústica a la transmisión del ruido aéreo y amortiguación a la propagación del ruido mecánico o de impacto, originados en fuentes externas y/o internas de la edificación, que presentan los elementos horizontales y verticales que conforman sus cerramientos. Está condicionada por la fuente de ruido, la forma de transmisión o propagación y el diseño, tamaño, forma y materialidad de los elementos que conforman la envolvente (Vivienda al Día, 2019).

Que una familia tenga condiciones de habitabilidad adecuadas puede mejorar la calidad de vida y a su vez reducir la pobreza. Los cambios demográficos y climáticos están haciendo de la vivienda un elemento cada vez más importante para la salud. De acuerdo con las previsiones, la población urbana mundial se duplicará en 2050; y se necesitarán nuevas soluciones para la vivienda.

La vivienda y el Entorno se vincula directamente con el desarrollo adecuado de una familia esta es la articulación sociedad-vivienda o como la llamaremos en ésta propuesta de intervención socioeducativa.

Otra dimensión fundamental para pensar el hábitat, tiene que ver con el espacio inmediato a nivel urbano, donde se desarrolla la vida social: la vivienda. De tal forma, Torres et al (2009) nos indica que el mejoramiento barrial, necesariamente pasa por el mejoramiento de la vivienda. Esta idea, tiene cierto nivel de contraposición con la realidad, ya que según nos propone este autor, desde la acción del Estado mediante la aplicación de políticas públicas, hay importantes avances en lo que respecta a la construcción de viviendas, pero no en el mejoramiento de las mismas. Al hecho que las comunidades de asentamientos precarios deben recurrir a sus propios recursos y esfuerzos financieros para resolver sus necesidades de

vivienda, el deterioro del parque habitacional existente, reclama acciones de mejoramiento o de sustitución. (Torres, Rincón, y Vargas, 2009, citado en Marín, 2017).

“El mejoramiento de vivienda se constituye, entonces, en un factor fundamental para concluir con éxito la actuación en el conjunto del contexto barrial” (Torres, Rincón, & Vargas, 2009, citado en Marín, 2017).

Actualmente en Chile el Ministerio de Vivienda y Urbanismo es hacer frente al déficit habitacional. Según los datos de CENSO 2017, el déficit cuantitativo cayó un 25% entre 2002 y 2017, de 521.957 a 393.613 viviendas, mientras que el déficit cualitativo, que es calculado a partir de la encuesta Casen 2017, aumentó un 1% entre 2003 y 2017, de 1.288.280 a 1.303.484 viviendas que requieren al menos un mejoramiento. Esta realidad implica el desafío de priorizar acciones que permitan aumentar la cobertura y calidad de los programas habitacionales, de manera que puedan responder a las exigencias que imponen fenómenos como el aumento de los precios de las viviendas, la escasez de suelo, o el aumento de la migración, entre otros factores. Es así como hemos promovido la actualización de la política habitacional, adaptando las diferentes soluciones habitacionales de manera de hacer más eficiente no solo la adjudicación de los subsidios, sino también su aplicación real. Esto impacta directamente en la calidad de vida de las personas más necesitadas y de la clase media.

Para mejorar la calidad de las viviendas, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha impulsado una nueva herramienta que atiende las deficiencias y obsolescencias de las viviendas y sus entornos, denominado Programa de Mejoramiento de Vivienda y Barrios, anteriormente conocido como Programa de Protección al Patrimonio Familiar. El principal cambio de enfoque implica concebir esta problemática no desde el concepto de patrimonio individual, sino desde la calidad residencial de personas y comunidades, con acento en los entornos y la vivienda como un

bien agregado. A partir de este cambio de paradigma, el programa busca dar soluciones más integrales, agrupadas en 4 ámbitos:

- Equipamiento, que implica potenciar el entorno al servicio de un grupo de viviendas.
- Vivienda, enfocado en mejorar la habitabilidad de casas y departamentos.
- Mejorar las condiciones de conjuntos habitacionales, sus bienes comunes construidos y no construidos.
- Eficiencia Energética, que busca dar soluciones más sustentables a las necesidades en viviendas y conjuntos.

La teoría que sustenta la intervención del Proyecto es la “Teoría de la motivación humana” a través de la **Pirámide de Maslow**, o **jerarquía de las necesidades humanas**, Abraham Maslow en su obra: *Una teoría sobre la motivación humana* de 1943, refiere que conforme se satisfacen las necesidades más básicas (parte inferior de la pirámide), los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados (parte superior de la pirámide).

Las necesidades es un estado de carencia de algo que se considera fundamental para nuestro desarrollo como persona y por el cual moviliza una acción para satisfacerla. Esta necesidad suele ser concreta (alimento, vivienda, ocupación laboral) o abstracta (salud, afecto, educación). Esta se expresa a través del deseo o la afirmación de carencia como consecuencia de la no satisfacción de la misma. La necesidad puede ser individual o colectiva; en este último caso se habla de necesidad social. Actualmente se distingue también las necesidades básicas o inmediatas, según las categorías de Maslow y las necesidades humanas que son más complejas y más referentes al cuadro de necesidad/satisfactor de Max Neef (Diccionario de trabajo Social, s.f.).



Maslow refiere que los principales motivadores del comportamiento del ser humano son las necesidades y por ello que es importante poder cubrirlas de una manera óptima; por lo tanto, refiere a las necesidades de manera jerárquicas:

### **Necesidades fisiológicas.**

Constituyen el nivel más bajo de las necesidades humanas, son las necesidades innatas, como la necesidad de alimentación, sueño y reposo, abrigo, o el deseo sexual. También se denominan necesidades biológicas o básicas, que exigen satisfacción cíclica y reiterada para garantizar la supervivencia del individuo. Maslow refiere que el ser humano está en constante búsqueda de satisfacer sus necesidades, pero si una de ellas no es cubierta de la manera que la persona espera ésta comienza a tener un comportamiento especial.

### **Necesidades de seguridad.**

Constituyen el segundo nivel de las necesidades humanas, llevan a que la persona se proteja de cualquier peligro real o imaginario, físico o abstracto. Surgen en el comportamiento humano cuando las necesidades fisiológicas están relativamente satisfechas. Al igual que aquellas, también están estrechamente ligadas con la supervivencia de las personas. Las necesidades de seguridad tienen gran importancia, ya que en la vida organizacional las personas dependen de la organización, y las decisiones administrativas arbitrarias o las decisiones inconsistentes o incoherentes pueden provocar incertidumbre o inseguridad en las personas en cuanto a su permanencia en el trabajo.

### **Necesidades sociales.**

Están relacionadas con la vida del individuo en sociedad, junto a otras personas. Son las necesidades de asociación, participación, aceptación por parte de los colegas, amistad, afecto y amor. Surgen en el comportamiento cuando las necesidades elementales (fisiológicas y de

seguridad) se hallan relativamente satisfechas. Cuando las necesidades sociales no están suficientemente satisfechas, la persona se torna reacia, antagónica y hostil con las personas que la rodean. La frustración de estas necesidades conduce, generalmente, a la desadaptación social y a la soledad.

La necesidad de dar y recibir afecto es un motivador importante del comportamiento humano cuando se aplica la administración participativa.

### **Necesidades de autoestima.**

Están relacionadas con la manera como se ve y se evalúa la persona, es decir, con la autoevaluación y la autoestima. Incluyen la seguridad en sí mismo, la confianza en sí mismo, la necesidad de aprobación y reconocimiento social, de estatus, prestigio, reputación y consideración. La satisfacción de estas necesidades conduce a sentimientos de confianza en sí mismo, valor, fuerza, prestigio, poder, capacidad y utilidad. Su frustración puede provocar sentimientos de inferioridad, debilidad, dependencia y desamparo, los cuales a la vez pueden llevar al desánimo o a ejecutar actividades compensatorias.

### **Necesidades de autorrealización.**

Son las necesidades humanas más elevadas; se hallan en la cima de la jerarquía. Estas necesidades llevan a las personas a desarrollar su propio potencial. Esta tendencia se expresa mediante el impulso de superarse cada vez más y llegar a realizar todas las potencialidades de la persona. Las necesidades de autorrealización se relacionan con autonomía, independencia, autocontrol, competencia y plena realización del potencial de cada persona, de los talentos individuales. En tanto las cuatro necesidades anteriores pueden satisfacerse mediante recompensas externas (extrínsecas) a la persona, que tienen una realidad concreta (dinero,

alimento, amistades, elogios de otras personas), las necesidades de autorrealización sólo pueden satisfacerse mediante recompensas intrínsecas que las personas se dan a sí mismas.

El modelo a utilizar para la intervención Social del Proyecto es Modelo Socioeducativo Promocional; de María Molina y María Cristina Sint; quien señala:

La dinámica del modelo socioeducativo promocional que el punto de partida son las necesidades sociales problematizadas ante la carencia de satisfactores, hecha por los actores que cotidianamente viven tales carencias y ellos los motiva a construir redes, alianzas, organizaciones o movimientos para que, mediante estrategias de protesta, confrontación negociaciones con el sistema institucional encuentran soluciones a sus problemas. (Molina y Saint, 2012).

Modelo es la Operacionalización de una teoría, definida esta como un conjunto de relaciones de interdependencia, que deberá contrarrestarse empíricamente. El sujeto, el objeto y el método se definen como categorías epistemológicas, cuya relación, interacción y combinación constituyen la concepción que le da forma al modelo. Debe contener la implementación de técnicas o instrumentos de trabajo y la determinación de los recursos que lo haga factible (Diccionario de trabajo Social, s.f.).



Esquema número 3. Fuente: Elaboración propia

El trabajador Social es el nexo entre todos los participantes; articulándose en la problemática social, generando siempre la capacidad de movilidad y de uso de redes optimizando a la vez cada recurso existente. Al referirse a los participantes no solo se consideran a las familias del programa abriendo Caminos, sino que también a las organizaciones Públicas y privadas, como también al Estado. El rol del Trabajador Social Socioeducativo se podría comprender como conocimiento-acción favoreciendo la integración social para mejorar la calidad de vida de las personas mediante la participación activa. A través de cada sesión que el Trabajador Social realiza en el domicilio de la familia realiza tareas socioeducativas orientadas a resolver la problemática social de habitabilidad, entregando estrategias para que puedan ser aplicadas en el tiempo.

“En la educación no formal, cada vez más trabajadores sociales actúan diseñando e impartiendo cursos de habilidades sociales y cognitivas de técnicas de búsqueda de empleo...por citar solo algunos ejemplos de una lista infinita” (Hernández, González, Cívicos y Pérez, 2006, p15).

Por lo tanto, el Trabajador Social mediante su rol Socioeducativo Promocional informará y formará a las familias participantes del Programa Abriendo Caminos a través de la aplicación de estrategias socioeducativas en donde cada familia reconstruye su propia realidad de la problemática y se le orienta a participar de la toma de decisiones para transformar su realidad social y así mismo generar cambios en la calidad de vida

## VIII. FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

### 8.1 Tabla de Operacionalización de los objetivos

#### Objetivo General.

“Implementar estrategias socioeducativas de habitabilidad de las familias pertenecientes al Programa Abriendo Caminos del Territorio de Alerce; comuna de Puerto Montt”

<b>Objetivo específico</b>	<b>Indicador de logro</b>	<b>Producto esperado</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>
Analizar factores de habitabilidad de las familias pertenecientes al programa Abriendo Caminos	Que un 90% de las familias participen en el plan de acción.	Instaurar en las familias buenas prácticas socioeducativas.	Encuentros una vez por semana en el domicilio de la familia. Aplicar sesiones socioeducativas.	Liliana Broncheur Navarro Equipo Multidisciplinario Programa Abriendo Caminos Familias participantes
Implementar rutinas diarias dentro de las familias	Que un 95% de las familias logren establecer	Contribuir a mejoras en la calidad de vida de las familias.	Planificar un calendario de rutina en	Liliana Broncheur Navarro

participantes del Programa Abriendo Caminos para mejorar la calidad de vida.	rutinas básicas socioeducativas.  Que a lo menos un 80% de los participantes asistan a los talleres.	Que los participantes repliquen en su vivienda y entorno lo aprendido en los talleres.	conjunto con la familia.  Realizar dos talleres de estrategias socioeducativas con todos los participantes.	Equipo Multidisciplinario Programa Abriendo Caminos Familias participantes
---	---	--	---	--

Elaboración propia

## 8.2 Matriz de Marco Lógico

Enunciado del Objetivo	Indicadores del logro	Medios de Verificación	Supuestos
Analizar factores de habitabilidad de las familias pertenecientes al programa Abriendo Caminos.	90% de las familias logren identificar los factores que inciden en su calidad de vida, respecto a su habitabilidad, en un periodo de tres meses, según lo proyectado.	Planificación de cada sesión socioeducativa que se realiza con la familia en el domicilio particular.	Las familias participantes del Programa Abriendo Caminos mejoran su calidad de vida en base a las estrategias socioeducativas de su vivienda y entorno
Implementar rutinas diarias dentro de las familias participantes del Programa Abriendo Caminos para mejorar la calidad de vida.	95% de las familias adquieren nuevas estrategias (acciones) dentro de su rutina diaria, en el plazo de tres meses, según lo proyectado.	Registro de Observaciones.  Registro de contacto	Las Familias participantes del Programa Abriendo Camino renuevan su dinámica familiar favoreciendo la comunicación dentro del subsistema familiar.

Elaboración propia

## 8.3 Criterios de factibilidad y viabilidad del proyecto

Analizar la Factibilidad previamente permite identificar si el proyecto es posible de realizar; se formaliza en base a ciertos criterios.



### **Factibilidad Institucional – Política.**

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia pone énfasis en la desigualdad social, priorizando a quienes más lo necesitan y se encuentran en condición de vulnerabilidad; considerando que la pobreza es multidimensional se realiza con un enfoque integral, entregando a través de su oferta programática diferentes programas que componen este Subsistema, contribuyendo además en el diseño de la aplicación de Políticas, Planes y Programas en materia destinada a erradicar y disminuir la pobreza, mejorando así la calidad de vida de las personas.

Al respecto Berner afirmo que “estamos presentando una medida ampliada de pobreza multidimensional que incluye cinco dimensiones relevantes para el bienestar de los hogares y sus integrantes. Nos referimos a educación, salud, trabajo, seguridad social, además de vivienda y entorno, redes y cohesión social. En cada una de las dimensiones, incluye igual número de indicadores (3), de modo de guardar consistencia con la medida original y mantener el criterio de igual peso para cada indicador al interior de cada dimensión” (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2016).

La propuesta mediante el proyecto de intervención es factible institucional y políticamente dado que a través de Chile Seguridades y Oportunidades siendo un subsistema que forma parte del Sistema de Protección Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia su objetivo es promover que las familias y personas accedan a mejores condiciones de vida, a través de la superación de condiciones de pobreza extrema y vulnerabilidades sociales que les afecten, así como garantizar el ejercicio de sus derechos a lo largo de todo el ciclo vital.

Chile Seguridades y Oportunidades considera cuatro programas, que contemplan metodologías de acompañamiento específicas a las distintas vulnerabilidades que enfrentan las familias y personas:

- Programas Familias
- Programas Vínculos
- Programa Calle
- Programa Abriendo Caminos

El problema social identificado responde al objetivo que debe cumplir el programa que forma parte del Subsistema de Seguridades y Oportunidades; Programa Abriendo Caminos, y responde a la estructura General de la Matriz de Bienestar; puesto que un ámbito relevante de las Dimensiones es “Vivienda y Entorno”; el cual permite la intervención de la problemática identificada; y así mismo su factibilidad para poder realizarla, abordando en su totalidad la dimensión establecida; y así mismo intervenir con los indicadores de ésta.



Figura 2. Fuente: Orientaciones Metodológicas Matriz de Bienestar

Promover la movilidad e integración social, deberá velar por la coordinación, consistencia y coherencia de las políticas, planes y programas en materia de desarrollo social, a nivel nacional y regional y evaluar los estudios de prevención de los proyectos de inversión que solicitan

financiamiento del Estado para determinar su rentabilidad social de manera que respondan a las estrategias y políticas de crecimiento y desarrollo económico y social que se determinen para el país. Dicho desarrollo social refiere además de un Bienestar Integral, no solo de la persona individual sino de la familia, grupo y la comunidad.

#### **Factibilidad Técnico- Financiero.**

La factibilidad técnica del proyecto se sustenta bajo los recursos que tiene el Programa Abriendo Caminos, dado a que éste cuenta con un equipo de profesionales interdisciplinarios que realizan sus acciones bajo el rol de acompañamiento que brinda el programa, con permanentes capacitaciones que permiten a los profesional estar a la vanguardia de los diferentes beneficios del Estado, así mismo se reintegran de manera semestral estudiantes del Área Social para aportar técnicamente a los profesionales; los cuales realizan diferentes actividades que permiten complementar los objetivos del programa; siendo las familias los principales beneficiados.

Así mismo se brinda la factibilidad financiera; puesto que el Programa Abriendo Caminos dispone de los recursos económicos que permite dar apoyo por 24 meses continuados a las familias, producto de los recursos otorgados por el Ministerio de Desarrollo y Familia; además cuenta con la infraestructura y los materiales necesarios para llevar a cabo este proceso.

#### **Recursos: Humanos. Estructura, equipamiento y económico.**

En cuanto a los diferentes Recursos otorgados al Programa Abriendo Caminos; esto permite dar factibilidad al Proyecto, debido a los recursos anuales que otorga el Ministerio de Desarrollo y Familia; priorizando de ésta manera que da cumplimiento a uno de sus objetivos en donde se considera a la familia como el núcleo fundamental de nuestra sociedad; por lo tanto en este sentido, es su deber darle protección y propender a su fortalecimiento, para que cada una de ellas permita, brinde o genere la mejor calidad de vida posible para sus integrantes.

***Recursos Humanos.***

Este recurso se encuentra activo y presente en el Programa, considerando no tan solo a los profesionales; sino que también a las diferentes redes con las que se trabaja y por supuesto a las personas (familias) que son parte fundamental; es por esto que permite la factibilidad del proyecto, siendo este un recurso presente.

***Recurso de Estructura.***

Las dependencias físicas que cuenta el Programa Abriendo Caminos, permite realizar las diferentes actividades para dar cumplimiento con la Matriz de bienestar, así también cuenta con espacios multiusos para atender a las familias, niños, y adolescentes, de acuerdo a cada necesidad; sin embargo si existiese la necesidad de un espacio más amplio se realizan en las distintas dependencias que trabajan como vinculación de red del Programa Abriendo Caminos; como las Delegaciones Municipales y Juntas de Vecinos de los distintos territorios de cobertura del Programa.

***Recurso de Equipamiento.***

Todo el equipamiento queda a disposición de quienes realizan las diferentes actividades dentro del Programa Abriendo Caminos; siendo este un facilitador para ejecutar todo lo planificado; dentro del equipamiento existen computadores, data, Material de librería entre otros, por lo tanto, existe la factibilidad de equipamiento para el desarrollo del proyecto.

***Recursos Económicos.***

Los recursos económicos existen; puesto que éstos se otorgan de manera anual, esto es visualizado como una factibilidad.

Finalmente se afirma que se disponen de todos los recursos necesarios para el proyecto de intervención.

## IX. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

### 9.1 Identificación de beneficiarios directos

<b>Grupo etario</b>	<b>Género</b>	<b>Total estimado</b>	<b>Características Socio-culturales</b>	<b>Ubicación territorial</b>
21 a 68 años	Mujeres	6 personas	<p>Características de las Cuidadoras</p> <p>Principal:</p> <p>El total estimado de beneficiarios directos tiene a una persona privada de libertad.</p> <p>Según el Diagnóstico Social las Cuidadoras carecen de una dinámica familiar con normas y reglas establecidas.</p> <p>Ninguna Cuidadora Principal percibe un ingreso fijo.</p> <p>Solo dos de ellas cuenta con vivienda propia, las demás viven en condición de allegados en casa de familiares.</p>	Sector de Alerce;  Comuna de Puerto Montt

			<p>Según la encuesta aplicada a las CP todas tienen interés en participar.</p> <p>En todos los grupos familiares hay niños, niñas y adolescentes (NNA).</p>	
11 meses a 18 años	Hombres	8 personas	<p>Dentro de los beneficiarios directos se encuentran los niños, niñas y adolescentes (NNA).</p>	Sector de Alerce; Comuna de Puerto Montt
11 años a 18 meses	Mujeres	12 personas	<p>Todos los NNA se encuentran bajo el cargo de un adulto significativo.</p> <p>Según el Diagnóstico Social 6 de los NNA se encuentran desertados del Sistema Educativo.</p> <p>Según la encuesta los adolescentes tienen interés en participar en la intervención.</p>	
Los Beneficiarios directos del Proyecto son las Cuidadoras principales y sus familias.				

Elaboración propia

## 9.2 Descripción de beneficiarios indirectos

### **Los beneficiarios indirectos del Proyecto son:**

La Comunidad se beneficiaría indirectamente ya que las familias participantes pertenecen al territorio de Alerce, comuna de Puerto Montt, y al mejorar las condiciones de habitabilidad de ellas paralelamente mejora en entorno.

Los Profesionales del Programa Abriendo Caminos: Coordinador, Trabajadora Social, Psicopedagoga, Gestor de Redes y Apoyo técnico.

Las demás familias del Programa Abriendo caminos, se considera que hay un total de 59 personas que conforman las familias restantes del Programa.

Elaboración propia

## **X. DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIAS A UTILIZAR DESDE EL TRABAJO SOCIAL**

### **10.1 Nivel y Modelo de intervención a utilizar desde el Trabajo Social**

El nivel de intervención a utilizar desde el Trabajo Social es de Caso Social de Grupo; éste se define como:

Conjunto de personas que forman una unidad social, consiste en un número de individuos que tienen conciencia definida de su relación de “estatus” y de roles entre si y que posee un conjunto de valores y normas propias, mediante las cuales se regula la conducta de los miembros individuales en materias que son de incumbencia para todos. El grupo es un conjunto de personas pero no todo conjunto de personas es un grupo, la sola proximidad física no implica la existencia de grupo, para que este exista es necesario que reúna características tales como: un objetivo común, interacción y comunicación con cierta regularidad entre sus miembros, una identificación como grupo, ser fuente de apoyo y seguridad social en sus integrantes, y al mismo tiempo un agente de formación personal. En él se modifican las opiniones individuales y los comportamientos se adaptan a los criterios de valoración comunes, haciéndose flexibles y solidarios, el grupo nace, crece madura y puede llegar a declinar y morir (Montoya, Zapata y Cardona.2002, citado en Diccionario de trabajo Social, s.f.).

El nivel de intervención favorece el método de trabajo ya que éste actúa como contexto de “autoayuda” puesto que se considera que existe una problemática social en común en las familias participantes del Programa Abriendo Caminos; por lo tanto, el Trabajador Social además de generar posibles cambios a nivel individual, también lo hará a nivel grupal. El nivel de intervención social de grupo pretende crear en las Cuidadoras Principal el soporte fundamental



para que se aborde la problemática, mediante su reconocimiento, y a la vez que cada CP pueda potenciar sus propias habilidades, que a su vez se traduce en el compromiso de su actuar.

El modelo de intervención para el abordaje de la problemática es el Modelo Socioeducativo Promocional, puesto que el Trabajador Social informará y formará mediante la acción educativa a las Cuidadoras Principales, promoviendo la participación y responsabilidad de las familias del Programa Abriendo Caminos en la toma de decisiones y generando cambios de habitabilidad dentro y fuera de la vivienda, a través de las estrategias que les permita mejorar su calidad de vida.

## **10.2 Elementos de innovación presentes en la propuesta realizada**

La propuesta realizada en el Proyecto es de carácter innovador porque responde a la demanda social que no es cubierta adecuadamente, si bien la problemática de habitabilidad es una necesidad latente; desde la Política Pública se aborda prioritariamente a través de soluciones de construcción y/o mejoramiento de la vivienda y entorno; pero carece de acciones, directas, básicas y sencillas que se puedan aplicar a diario, las cuales abordadas metodológicamente producen impacto en la calidad de vida de las familias pertenecientes al Programa Abriendo Caminos.

El Programa de Habitabilidad permite a las familias y personas usuarias del subsistema Chile Seguridades y Oportunidades mejorar las condiciones de habitabilidad de sus viviendas y entorno inmediato. El programa entrega soluciones constructivas, de saneamiento de servicios básicos y de equipamiento de la vivienda, así como también la realización de talleres de habitabilidad; a todas las cuales pueden acceder las familias y personas participantes (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, s.f.).

Actualmente nos enfrentamos a diario con las diferentes demandas sociales en Chile, es por ello que se requiere de elementos y/o acciones innovadoras que sean capaces de deslumbrar y crear expectativas reales para dar respuesta certera a través de intervenciones oportunas., es por ello que el Trabajador Social crea estrategias socioeducativas innovadoras en conjunto con las familias participantes.

La intervención del Trabajador Social con su rol socioeducativo en la problemática social de habitabilidad que afecta a las familias del programa Abriendo Caminos establece un vínculo de apoyo fundamental siendo el puente entre las familias y la política social; con el fin de potenciar el capital humano y social de las familias, identificando y activando las redes para potenciar la intervención. El trabajador social mediante su rol socioeducativo crea estrategias innovadoras que incentiven a las Cuidadoras Principal de las familias a empoderarse mediante espacios reflexivos, facilitando la comunicación entre la familia para que ellos mismos planteen sus normas y acciones en post beneficio de la vivienda y entorno.

Intervenir directamente en la vivienda y entorno de la familia permite que ellos mismos identifiquen y reconozcan aquellos factores que impiden un desarrollo de bienestar adecuado para su familia; y así mismo plantear desde su escenario aquello que deseen cambiar

### **10.3 Descripción de estrategia a utilizar desde el Trabajo Social**

Ander Egg define estrategia como un “Conjunto ordenado de políticas y planes de acción de una organización que parten del presente y ven en perspectiva lo que deberá ser en el mañana concreto” (Diccionario de trabajo Social, s.f.).

Una vez realizado el Diagnóstico Social de Grupo que nos permite visualizar el escenario completo de la problemática social a intervenir sobre los Factores de Habitabilidad (vivienda y entorno) que condicionan la Calidad de Vida de las Familias pertenecientes al Programa

Abriendo Caminos del territorio de Alerce; comuna de Puerto Montt. Las estrategias a utilizar para ejecutar el Proyecto Social e Intervenir en la problemática identificada son las siguientes:

Descripción de Estrategias	
Categorías	<b>Estrategias</b>
Categoría Social	Fortalecer habilidades Marentales Asumir nuevos roles socioeducativos dentro de la dinámica familiar
Categoría económica	Potenciar recursos existentes
Categoría de Infraestructura	Optimizar habitaciones de la vivienda Adecuar y/o habilitar espacios comunes de la vivienda Crear puntos limpios en el entorno próximo de la vivienda(patio)

Fuente: Elaboración Propia





Difusión de actividades											X	X							
Visitas domiciliarias para aplicar sesiones socioeducativas				X								X	X			X			X
Monitoreo de actividades																X		X	X

Elaboración propia

## 11.2 Segundo semestre

	AGOSTO				SEPTIEM BRE				OCTUBRE				NOVIEMB RE				DICIEMB RE				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Nombre del Proceso</b>																					
<b>Realización de actividades en terreno</b>				x				x				x				x					
Visitas domiciliarias para aplicar sesiones socioeducativas				X				X				X				X					
Monitoreo de actividades		X		X		X		X		X											
<b>Realización de gestión de cierre</b>																x					
Informe de actividades realizadas		X		X		X		X		X	X										
Convocatoria a redes vinculadas para cierre										X	X										
Ceremonia de cierre del proyecto social														X							
Rendición de recursos														X							
Informe final del proyecto														X							
Evaluación Ex post																X					
Sistematización de la intervención social																		X	X	X	X

Elaboración propia

**XII. PRESUPUESTO**

Elaboración propia

ITEM	PERÍODOS									
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb re	Octu bre	Novie mbre	Dicie mbre
<b>COSTOS DE CAPITA L</b>										
<b>Terreno</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$ 0	\$0	\$0
<b>Equipa miento</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$ 0	\$0	\$0
<b>Subtotal de manteni miento</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$ 0	\$0	\$0
<b>COSTOS DE MANTE NIMIEN TO</b>										
<b>Manteni miento</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$ 0	\$0	\$0



<b>del terreno</b>										
<b>Sub total Costos de mantenimiento</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>COSTOS DIRECTOS</b>										
<b>Profesional: Trabajadora Social</b>	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0	\$21 0.000	\$2 10.00 0	\$2 10.00 0
<b>Combustible</b>	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>Movilización para salidas</b>	\$2 0.000	\$2 0.000	\$2 0.000	\$2 0.000	\$2 0.000	\$3 0.000	\$30. 000	\$30.0 00	\$3 0.000	\$2 0.000



<b>monitor eo</b>										
<b>Sub</b>	\$1.	\$1.	\$1.	\$1.	\$1.	\$1.	\$1.5	\$	\$1.	\$1.
<b>total</b>	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	0.000	1.50.	50.00	50.00
<b>costos</b>	0	0	0	0	0	0		000	0	0
<b>indirect os</b>										
<b>Costos</b>	\$3	\$3	\$3	\$3	\$3	\$3	\$440	\$440	\$440.	\$440.
<b>Totales</b>	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	.000	.000	000	000
	0	0	0	0	0	0				
<b>Costos finales</b>	\$3.740.000									

### XIII. DISEÑO DE EVALUACIÓN

#### 13.1 Tabla de Diseño de evaluación

MOMENTO DE EVALUACIÓN	INDICADOR	MUESTRA	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN
<p><b>Ex antes</b></p> <p>La evaluación se realiza en base a tres criterios de factibilidad:</p> <p><b>Factibilidad Institucional y Política</b> a propuesta mediante el proyecto de intervención es factible dado que a través de Chile Seguridades y Oportunidades del Sistema de Protección Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia su objetivo es promover que las familias y personas accedan a mejores condiciones de vida.</p>	<p>El proyecto es factible en un 100% dada la Política Pública que sustenta el Programa Abriendo Caminos, como también la factibilidad técnica y financiera del programa.</p>	<p>6 cuidadores</p> <p>Principal de las familias pertenecientes al programa</p> <p>Abriendo Caminos del territorio de Alerce</p>	<p>Diagnóstico Social</p> <p>Informe de factibilidad</p> <p>Entrevista de Interés</p> <p>Presupuesto</p>

<p><b>Factibilidad Técnica-Financiera</b> puesto que el Programa Abriendo Caminos dispone de los recursos económicos que permite dar apoyo por 24 meses continuados a las familias, producto de los recursos otorgados por el Ministerio de Desarrollo y Familia; además cuenta con la infraestructura y los materiales necesarios para llevar a cabo este proceso.</p> <p>Además, el Programa cuenta con los <b>Recursos Humanos. Estructura, equipamiento y económico</b></p>			
<p><b>Ex dure</b></p> <p>Se mide el cumplimiento de los plazos establecidos y actividades programadas de</p>	<p>100% cumplimiento de las actividades programadas a la</p>	<p>6 cuidadores Principal de las familias pertenecientes al</p>	<p>Carta Gantt Registro de Contacto Planificación de actividades</p>

<p>acuerdo al cronograma (hasta la fecha); los cuales se Evalúan en base del criterio de la eficacia y eficiencia.</p>	<p>fecha, así mismo se reconoce que el 90 % de las familias que participan activamente.</p>	<p>programa Abriendo Caminos del territorio de Alerce</p>	<p>Registro de Observaciones  Cuaderno de campo  Cronograma</p>
<p><b>Ex post</b> Mediante la evaluación Ex post se evalúa si se cumplieron los objetivos específicos planteados en el Proyecto de Intervención Social.</p>	<p>90% de las familias instalaron estrategias socioeducativas en su vivienda y entorno; finalmente dando cumplimiento a los objetivos planteados</p>	<p>6 cuidadores Principal de las familias pertenecientes al programa Abriendo Caminos del territorio de Alerce</p>	<p>Cronograma  Informe de sistematización de experiencias</p>

Elaboración propia

## CONCLUSIÓN

El Trabajador Social construye su rol, referente a la intervención propuesta en la identificación del problema planteado en el Proyecto de Intervención Social, en base a la Metodología que establece el Programa Abriendo Caminos, y las directrices que sustentan la disciplina de la profesión con el fin de promover Bienestar social y alcanzar una mejor calidad de vida, en donde el profesional diseña una intervención social mediante estrategias de gestión permitiendo de ésta manera adquirir el conocimiento sobre el escenario social.

Intervenir en la problemática de vivienda y entorno con un rol socioeducativo al grupo de Cuidadoras Principal del Programa permite aplicar una fusión entre contenidos y dinámicas, ampliando aún más los esfuerzos que realizan la Política Social en Chile con el fin de mejorar su calidad de vida de las personas.

Sin embargo, este rol socioeducativo promocional expresa una destacada tarea impulsada desde el Trabajo Social ya que intervenir grupal y comunitariamente potencia las oportunidades motivando a la población mediante un contenido educativo planificado del Diagnostico Social.

El profesional aborda la problemática de habitabilidad desde una manera intrínseca, considerando esa vivienda como el espacio más importante en donde las personas mantienen las primeras redes sociales, se forman vínculos significativos importantes que perduran durante toda la vida, se establecen los valores y principios, pero sobre todo es el espacio físico que brinda el soporte emocional a cada integrante de la familia.

Una vez realizado el Diagnóstico Social se planifica el plan de acción considerando todo lo necesario para el abordaje desde un enfoque integral visualizando siempre a cada integrante de la familia como sujeto de Derechos. Ser agente de Cambios es entregar las herramientas necesarias y adecuadas para quienes lo necesitan, es por ello que el Trabajo Social se debe realizar con la

convicción de asumir la disciplina como tal, y la investigación como el medio para intervenir de manera, adecuada y oportuna, sea cual sea la problemática social.



## XIV.

## REFERENCIAS

- Barrientos, M. (2005). *La participación*. Recuperado de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Consejo de la Juventud de España (2008). La Vivienda Digna y Adecuada: Un derecho de los ciudadanos y una obligación para la administración. *Trabajo Social Hoy*. Recuperado de <http://www.comtrabajosocial.com/documentos.asp?id=1145>
- Diccionario de trabajo Social (s.f.). Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Gallardo, G., Sánchez, H. & Gutiérrez, E. (2008). Presentación. *Trabajo Social Hoy*. Recuperado de <http://www.comtrabajosocial.com/documentos.asp?id=1145>
- Hernández, M., González, A., Cívicos, A. & Pérez, B. (2006). Análisis de funciones del Trabajador Social den el campo educativo. *Acciones e investigaciones sociales, 1*, 1-25.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (Comp). (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGRAW-HILL. Education.
- Hevia, S. (2013). Política Social de Vivienda en Chile y Envejecimiento: Avances y Desafíos. *RUMBOS TS, 7*, 71-77.
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos (s.f.). *Artículo 25*. Recuperado de <https://dudh.es/25/>
- López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de Educación, 4*, 167-179.
- Marín, C. (2017). *Mejoramiento de viviendas y entorno: Una propuesta para intervención habitacional-barrial*. (Tesis de magister, Universidad de Chile). Recuperado de

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/147456/Mejoramiento-de-viviendas-y-entorno-una-propuesta-para-intervencion-habitacional-barrial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2016). *Ministerio de Desarrollo Social da a conocer nueva dimensión de Entorno y Redes en la medida de pobreza multidimensional para Casen 2015*. Recuperado de [https://www.senadis.gob.cl/sala\\_prensa/d/noticias/6046/ministerio-de-desarrollo-social-da-a-conocer-nueva-dimension-de-entorno-y-redes-en-la-medida-de-pobreza-multidimensional-para-casen-2015](https://www.senadis.gob.cl/sala_prensa/d/noticias/6046/ministerio-de-desarrollo-social-da-a-conocer-nueva-dimension-de-entorno-y-redes-en-la-medida-de-pobreza-multidimensional-para-casen-2015)

Ministerio de Desarrollo Social y Familia (s.f.). *Programa de habilidad*. Recuperado de <http://www.chileseguridadesyoportunidades.gob.cl/servicio-habitabilidad>

Ministerio de Obras Públicas (2018). *Análisis Brechas de Infraestructura Urbana MOP en Ciudades, Etapa I*. Recuperado de [http://www.dirplan.cl/centrodedocumentacion/Documents/Estudios/Desarrollados/2018/Ciudades1/5\\_Informe\\_Final\\_Puerto\\_Montt\\_y\\_Alerce.pdf](http://www.dirplan.cl/centrodedocumentacion/Documents/Estudios/Desarrollados/2018/Ciudades1/5_Informe_Final_Puerto_Montt_y_Alerce.pdf)

Molina, L. & Saint, C. (2012). *Modelo de Intervención para la formación de Promotoras y Promotores de una Cultura por la no Discriminación*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/98815566/MODELO-DE-INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-C-HR>

Moreno, S. (2008). La habitabilidad urbana como condición de calidad de vida. *Palapa*, 3 (2), 47-54.

Narváez, G. (2014). *Recolección de Datos de la Investigación Cualitativa*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/gambitguille/recoleccion-de-datos-en-la-investigacin-cualitativa>

Programa Abriendo Caminos (s.f.). *Sistematización Programa Abriendo Caminos: Aprendizajes y desafíos*. Recuperado de

[https://www.academia.edu/7195785/Sistematizacion\\_Programa\\_Abriendo\\_Caminos](https://www.academia.edu/7195785/Sistematizacion_Programa_Abriendo_Caminos)

Riffo, M., Castro, P., Retamales, C. & Malermo, L. (2009). Condiciones físico-ambientales de la localización espacial de los nuevos asentamientos rurales: Región del Maule. *Investigaciones Geográficas*, 41, 83-109.

Venegas, B. (2006). Habilidad del cuidador y funcionalidad de la persona cuidada. *Aquichan*, 6 (1), 137-147.

Vivienda al Día (2019). *Factores de bienestar habitacional*. Recuperado de

<https://infoinvi.uchilefau.cl/glosario/factores-de-bienestar-habitacional/>



